



Safeguarding investigation Advisor F/H

5 mars 2025

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

La cellule EAMA (Cellule éthique pour la prévention et le management des abus), basée à la Direction Générale, joue un rôle essentiel dans l'engagement pris par le Centre Opérationnel de Paris (MSF OCP) en faveur des comportements responsables dans notre espace de travail et de soin, au travers de sa Politique de Safeguarding. Cet engagement se traduit par une approche déterminée et globale pour prévenir, détecter et gérer les situations d'abus sur personnes dans nos missions d'intervention. La Cellule EAMA agit comme un mécanisme (alternatif à la voie opérationnelle) de signalement et de gestion de plaintes liés aux comportements responsables à MSF OCP. Son périmètre englobe l'ensemble des pays où OCP déploie des projets et son mandat cible les abus sur personnes. Pour appuyer ses objectifs et activités, la cellule EAMA est à la recherche d'un troisième poste permanent de Safeguarding investigator Advisor, qui travaillera en collaboration et complémentarité avec ses deux collègues.

Mission :

Sous la responsabilité hiérarchique de la Responsable de la Cellule EAMA, le *Safeguarding investigation Advisor* gèrera les alertes et les signalements adressés directement à la Cellule EAMA par des employés, des patients pris en charge par MSF, & leurs accompagnants. Il appuiera également les équipes sur le terrain dans la gestion de situations de comportements abusifs et dans l'apprentissage aux enjeux des comportements responsables. Ce poste travaillera dans le respect des standards et principes d'enquête définis par l'Organisation.

Principales responsabilités :

Gérer les signalements et/ou plaintes individuelles adressées à la Cellule EAMA

- Participer à la bonne réception des alertes/plaintes et à leur triage
- Transférer les alertes/plaintes ne rentrant pas dans le périmètre de la cellule EAMA
- Participer à l'analyse de risque et à l'élaboration d'une stratégie de gestion de plainte en tenant compte de cette analyse (enquête ou autre mode de gestion)
- Mener les enquêtes en qualité d'enquêteur. trice interne (en distanciel ou avec nécessité)

d'aller sur le terrain) quand une enquête a été décidée :

- Assurer l'élaboration d'un plan et d'une stratégie d'enquête ; la conduite d'entretiens et de collecte de faits ;
 - Rédiger un rapport d'enquête, de conclusions claires et concises et de recommandations à destination de la coordinatrice de la Cellule EAMA
 - Participer à la présentation des conclusions auprès des DMA (*Decision Making Authority*)
- Proposer, selon les conclusions de l'enquête, des recommandations managériales aux départements concernés.

Assurer la supervision d'enquêteur.trice externe :

- Assurer le rôle de *case manager* auprès de l'enquêteur.trice externe
- Elaborer l'analyse de risque, la qualification des allégations, le mandat de l'enquêteur.trice externe
- Superviser la conduite de l'enquête et s'assurer de sa qualité dans le respect des bonnes pratiques
- Approuver le rapport d'investigation et élaborer avec l'enquêteur.trice les recommandations pour présentation à la Coordinatrice de la Cellule EAMA
- Participer à la présentation des conclusions auprès des DMA (Decision Making Authority).

Accompagner des coordinations sièges et terrain dans la gestion des signalements d'abus reçus directement par la voie opérationnelle :

- Conseiller les équipes terrains & cellules lorsqu'elles sont amenées à gérer directement la réponse aux signalements d'abus
- Veiller à ce que les principes et standards d'enquête soient connus et appliqués

Participer aux actions de prévention et détection des abus dans les projets de MSF :

- Participer à la réflexion et conception d'action de détection avec les équipes terrain, en

lien avec les plaintes

- Participer aux briefings et débriefings des coordinateurs.

Contribuer à l'apprentissage de compétences sur la Réponse aux signalements d'abus dans l'organisation :

- Animer des sessions d'information et de formation à destination des personnes en charge de la mise en œuvre de la Réponse aux signalements d'abus
- Participer à des actions de détection sur le terrain avec une visite terrain par an.

Profil recherché

Expérience :

- Une expérience significative au sein d'une organisation humanitaire internationale est indispensable (+ 3 ans).
- Une expérience en enquête de Safeguarding est nécessaire
- Une formation en sciences sociales, en psychologie du travail ou en droit est un plus
- Une formation CHS/Humentum ou OSACO en investigation est un plus

Langues :

- Anglais courant C1 écrit et parlé, indispensable
- Français bon niveau B2 écrit et parlé, nécessaire
- Arabe bon niveau B2 écrit et parlé, est un plus

Compétences :

- Capacité d'analyse et de rédaction, écoute active, diplomatie, empathie, ouverture d'esprit, pro-activité et patience
- Discrétion et respect des règles de confidentialité

- Force de proposition
- Autonomie
- Compétences d'animation (formations & présentations)

Conditions :

Statut : CDI à temps plein. Poste cadre, basé au siège parisien, au 14-34 avenue Jean-Jaurès Paris 19ème ; avec un peu de déplacement sur les terrains MSF à prévoir. Nous pourrions envisager de baser ce poste dans un autre bureau de MSF en fonction de la résidence géographique du.de.la candidat.e retenu.e. Dans ce cas, les conditions contractuelles et salariales seront celles appliquées dans le bureau MSF du pays concerné.

Conditions : 55,6k€ brut annuel sur 13 mois pour poste basé à Paris. 22 jours de RTT par an. Complémentaire santé prise en charge à 100% par Médecins Sans Frontières. Titres restaurants d'une valeur faciale de 12€ (prise en charge à 60% par Médecins Sans Frontières). Prise en charge à 50% du titre de transports en commun.

Poste à pourvoir : mai 2025

Notre souhait est de promouvoir l'inclusion et la diversité. Nous souhaitons également améliorer la représentation des personnes en situation de handicap au sein de nos effectifs.

Date limite de dépôt de candidatures

23 mars 2025

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)