



Spécialiste Apprentissage Médical / Opérationnel (F/H)

9 avril 2025

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations dont la vie est menacée : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins.

Le/la spécialiste apprentissage terrain conçoit les solutions d'apprentissage clés et prioritaires ainsi que les parcours d'apprentissage globaux pour les équipes médicales et opérationnelles, en collaboration avec les directeurs et les référents concernés. Il/elle garantit la transmission des messages clés et assure la pérennité des solutions d'apprentissage en les intégrant dans une offre globale cohérente. Il/elle supervise la mise en œuvre, l'évaluation et l'amélioration continue des solutions pour répondre aux besoins spécifiques des publics cibles. Formations prioritaires : Cours de leadership médical (MLC) - Gestion des activités externes et de masse (MEMA). Il participe à d'autres initiatives de formation (évolution du PPDM, Induction Comed, parcours de formation pour les postes médicaux et opérationnels).

Mission

En tant que pilote des solutions d'apprentissage clés et prioritaires de la filière med/opés :

1- Assurer la conception, l'évolution et l'alignement stratégique des solutions d'apprentissage en mobilisant les expertises clés et en garantissant la transmission efficace des messages essentiels :

- Définir et affiner les messages clés en fonction des objectifs pédagogiques et des priorités stratégiques de l'organisation, en collaboration avec les directions et les référents experts
- Identifier, proposer et mettre en œuvre les approches pédagogiques les plus pertinentes, en coordination avec les équipes L&D et les différentes parties prenantes
- Animer des ateliers/réunions avec des acteurs clés des départements (membres de la direction, référents, responsables opérationnels, etc.) Superviser la production (Déléguer et/ou concevoir) et l'optimisation des contenus des solutions d'apprentissage en veillant à leur pertinence, leur cohérence et leur impact sur l'acquisition des compétences (supports, exercices, simulations, études de cas)
- Identifier et intégrer des experts externes pour enrichir les solutions d'apprentissage si nécessaire
- Rechercher des ressources existantes pouvant être réutilisées (OCP, autres OCs, externes, etc.)

- Concevoir et optimiser les outils, supports et dispositifs pédagogiques pour renforcer l'expérience d'apprentissage
- Assurer un reporting régulier auprès des parties prenantes en mettant en lumière l'état d'avancement, les défis rencontrés et les recommandations pour optimiser la mise en œuvre via l'animation de comité de projet
- Définir la stratégie de communication autour du parcours afin de susciter l'engagement des apprenants et des managers

2- Être force de proposition et contribuer activement à la réflexion autour de la définition des parcours d'apprentissage pour les différents profils médicaux et opérationnels :

- Réfléchir et mettre en œuvre de moyens créatifs pour assurer la pérennité de chaque solution d'apprentissage clés et prioritaires de la filière med/ops
- Définir comment les solutions d'apprentissage clés et prioritaires s'intègrent dans le parcours global et identifier les chaînons manquants ou les gaps d'apprentissage sur des sujets ou des publics cibles
- Participer à la définition des axes d'apprentissage à développer en rapport avec les grandes orientations stratégiques de MSF

3- Assurer la mise en œuvre des solutions d'apprentissage : ?

- Être le fil rouge et l'organisateur central des solutions (MLC, MEMA) pour assurer la cohérence entre les modules et activités?: synchrone/asynchrone, présentiel/distanciel, mise en pratique, transfert des apprentissages
- Faire le suivi avec les différents interlocuteurs (Gestionnaires de Pool, référents métier RH Cellules, Pôle conseil) du nombre et des profils adaptés des participants pour chaque session, ?
- Collecter et corriger les exercices d'auto-apprentissage et/ou de prérequis, et assurer un retour individualisé aux participants, ?
- Préparer le matériel pédagogique, supports, outils et documentation nécessaires au bon déroulement de la session pour les participants et aux facilitateurs/intervenants, ?
- Briefer et débriefer les facilitateurs sur leurs modules respectifs?
- Animer certains modules en présentiel (études de cas, ateliers pratiques, exercices et débriefings d'exercices) ou à distance (classe virtuelle, webinaire)?
- Être le point contact avec le PSD, chacun dans son domaine, des participants et des intervenants pour toutes les questions pratiques?et organisationnelles durant la session et en assurer le suivi, ?
- Avoir un œil critique tout au long des solutions afin d'identifier leurs points forts et leurs points faibles, ?
- Gérer la dynamique de groupe et recadrer/réajuster si besoin, ?
- Assurer le suivi et l'évaluation des solutions ainsi que les ajustements nécessaires

4- Manager hiérarchiquement de manière ponctuelle des chargés de conception sur des projets spécifiques :

- Fixer les orientations, définir les objectifs et évaluer le travail

Profil recherché

Expérience :

- Plusieurs expériences significatives terrain dans des rôles de coordination opérationnelle et/ou dans le domaine concerné avec MSF
- Une expérience significative en management d'équipe est indispensable.?
- Une expérience dans le domaine de l'apprentissage et du développement (sur le terrain, en accompagnement des équipes ou en tant que formateur/facilitateur) est nécessaire

Compétences :

- Capacité à former, proposer et soutenir des méthodes et techniques d'apprentissage innovantes et multimodales.?
- Maîtrise de la gestion de projet
- Maîtrise des connaissances techniques de son domaine métier.
- Maîtrise requise des outils informatiques de base (PPT, fichiers Word et Excel...)?
- Maîtrise souhaitable d'outils de formation à distance (Rise, Genially, Klaxoon...) et de logiciels de visioconférence pour l'animation de classes virtuelles.?

Exigences :

- Familiarité avec la réalisation de présentations ou de formations via des plateformes en ligne
- Bonnes compétences interpersonnelles et organisationnelles
- Capacité à travailler de manière indépendante et en équipe
- Connaître les principes de l'éducation et de la formation des adultes et s'engager à encourager une culture de l'apprentissage et du développement continu
- Une compréhension des techniques pédagogiques et une expérience préalable dans l'élaboration de matériel de formation sont souhaitables.

Aptitudes? : Autonomie, Ecoute?; Pédagogie?; Créativité?; Agilité?; Leadership?; Rigueur?; Sens de l'observation?; Capacité d'analyse?; intelligence émotionnelle et vision macro et transverse.

Langues : Français (B2), anglais (B2)

Spécificités du poste

Statut : CDD de 18 mois à temps plein. Poste cadre, basé à Paris avec déplacements à prévoir. Télétravail selon les règles en vigueur chez MSF (2 j/sem.).

Conditions : 47,39K€ brut annuel sur 13 mois. 22 jours de RTT par an. Complémentaire santé prise en charge à 100% par Médecins Sans Frontières. Titres restaurants d'une valeur faciale de 12€ (prise en charge à 60% par Médecins Sans Frontières). Prise en charge à 50% du titre de transports en commun.

Poste à pourvoir : juin 2025

En raison de contraintes administratives liées à la durée du contrat, les candidats doivent déjà disposer d'une autorisation de travail en France (citoyen de l'Union européenne) ou d'un titre de séjour leur permettant de travailler sur le sol français.

A MSF, nous valorisons la diversité et cherchons à avoir un environnement de travail inclusif et accessible. Nous encourageons toutes les personnes qui possèdent les qualifications requises à postuler, indépendamment de leur origine ethnique, nationale ou culturelle, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions, de leur handicap ou d'autres aspects de leur identité.

Date limite de dépôt de candidatures

29 avril 2025

MSF tient à la protection des données personnelles de ses membres, de ses salariés et des personnes souhaitant rejoindre l'association. Les données collectées lors de cette candidature seront strictement transmises, pour un traitement équitable et de qualité, aux personnes intervenant dans le processus de recrutement, quel que soit l'endroit où se trouve la structure MSF à laquelle elles appartiennent. Pour plus d'informations sur la façon dont sont traités vos données et vos droits, [veuillez consulter notre politique de confidentialité.](#)